

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



CARTA DE SERVIÇOS

SJDH

DESENVOLVIDO POR:

Superintendência de Tecnologia da Informação - SUPTI
Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas Computacionais - CDESC
Secretaria de Justiça, Direitos Humano e Prevenção à Violência - SJDH

SUMÁRIO

1. Apresentação Institucional

2. Programas de Proteção

2.1 Núcleo de Acolhimento Provisório – NAP

2.2 Programa de Proteção a Crianças e Adolescentes Ameaçados de Morte – PPCAAM

2.3 Programa de Proteção a Vítimas e Testemunhas Ameaçadas – PROVITA

2.4 Programa Estadual de Proteção aos Defensores de Direitos Humanos – PEPDDH

3. Promoção de Direitos e Cidadania

3.1 Núcleo de Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas – NETP/PE

3.2 Balcão de Direitos

3.3 Juntos Pela Cidadania

3.4 Ouvidoria da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – OUVDH

4. Atendimento a Públicos Específicos

4.1 Centro de Enfrentamento à LGBTFOBIA

4.2 Centro Integrado de Atenção e Prevenção à Violência Contra a Pessoa Idosa – CIAPPI

4.3 Centro Estadual de Apoio às Vítimas de Violência – CEAV

5. Educação, Memória e Direitos Humanos

5.1 Memorial da Democracia

6. Acessibilidade e Inclusão

6.1 PE Livre Acesso Intermunicipal

6.2 VEM Livre Acesso Metropolitano

6.3 Programa PE Conduz

6.4 Central de Interpretação de Libras – CIL

6.5 Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista – CIPTEA

6.6 SEAD – Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência

7. Promoção da Igualdade e Prevenção Social

7.1 Programa Pernambuco Pelo Fim do Racismo

7.2 Serviço de Mediação de Conflitos

7.3 Articulação Social / Assessoria Técnica aos Municípios

7.4 Serviço de Articulação Territorial

7.5 Fomento aos Coletivos Sociais (NEPS)

8. Defesa do Consumidor

8.1 PROCON Pernambuco

9. Serviços Disponíveis ao Cidadão

9.1 Emissão gratuita de 2ª via de certidão de nascimento

9.2 Emissão gratuita de 2ª via de certidão de casamento

9.3 Emissão gratuita de 2ª via de certidão de óbito

9.4 Alteração de prenome e gênero no registro civil

9.5 Averbação de divórcio em certidão de casamento

9.6 Atendimento psicossocial e jurídico a vítimas de discriminação

9.7 Capacitação na prevenção de violência (LGBTQIAPN+)

9.8 Correção gratuita de registros civis

9.9 Formação sobre prevenção da violência contra a pessoa idosa

9.10 Inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho

9.11 Monitoramento de ILPIs

9.12 Mediação de conflitos

9.13 Palestras sobre diversidade e direitos humanos

9.14 Atendimento inclusivo em Libras
9.15 Transporte especializado para
pessoas com deficiência

10. Informações Institucionais

10.1 Carta de Serviços – SJDH

10.2 SUPTI – SJDHPV

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA (SJDH)

Os Programas, Projetos e Serviços da SJDH têm como objetivo promover a garantia de direitos, o acesso à justiça, a cidadania e a dignidade humana. Nossas ações buscam prevenir a violência, fortalecer políticas públicas, apoiar populações em situação de vulnerabilidade e assegurar a proteção integral dos direitos humanos em todo o Estado de Pernambuco.

Núcleo de Acolhimento Provisório – NAP

Responsável por receber os casos urgentes das vítimas de violência destinatárias dos Programas de Proteção do Sistema Estadual de Proteção à Pessoas – SEPP, composto por: Programa de Proteção à Criança e Adolescente Ameaçado de Morte (PPCAAM/PE), Programa de Proteção a Vítima e Testemunhas Ameaçadas (PROVITA/PE) e Programa de Proteção aos Defensores de Direitos Humanos (PEPDDH/PE) de forma imediata e provisória, através de equipe multidisciplinar, prestando apoio psicossocial e jurídico, acesso à moradia, alimentação e demais necessidades básicas. O Núcleo foi criado pelo Governo do Estado de Pernambuco no ano de 2009, com fulcro no parágrafo 3º do artigo 13 da Lei Estadual nº 13.371/07, visa o acolhimento das pessoas ameaçadas por um período de 15 (quinze) dias prorrogável por mais 05 (cinco), tempo necessário para que os órgãos colegiados competentes dos demais programas de proteção apreciem o pedido de ingresso.

As portas de entrada do NAP são: Conselho Tutelar, Delegacias, Ministério Público, Poder Judiciário, Defensoria Pública e Órgãos Públicos de Direitos Humanos.

O NAP possui atuação 24h, todos os dias da semana. Plantão NAP: (81) 9365-0878

E-mail: nucleodeacolhimentoprovisorio@gmail.com

Programa de Proteção a Crianças e Adolescentes Ameaçados de Morte – PPCAAM

O PPCAAM é o programa responsável por proteger crianças e adolescentes – e jovens de até 21 anos se egressos do sistema socioeducativo, desde que a ameaça tenha correlação com o ato infracional – expostos à grave ameaça de morte, com a finalidade de protegê-los em conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente e por meta final, alcançar a reinserção social do protegido e seus familiares.

O Programa de Proteção a Crianças e Adolescentes Ameaçados de Morte de Pernambuco – PPCAAM/PE é uma política pública de Proteção aos direitos das crianças e adolescentes ameaçados instituída pela Lei Estadual nº 15.188/2013 e pelo Decreto Federal nº

9.579/2009 em consonância com o Estatuto da Criança e do Adolescente Lei nº 8.069/90. As portas de entrada do PPCAAM/PE são: Conselho tutelar, autoridade judicial competente, Ministério Público e Defensoria Pública.

O PPCAAM possui atuação 24h, todos os dias da semana.
E-mail: coord.pccaampe@gmail.com

Programa de Proteção a Vítimas e Testemunhas Ameaçadas – PROVITA

O PROVITA é o programa responsável por proteger vítimas, testemunhas e familiares de crimes que estejam coagidas ou expostas à grave ameaça em razão de colaborarem com a investigação policial ou processo criminal no âmbito do Estado.

Com base na Lei Estadual nº 13.371/07 e Lei Federal nº Lei 9.807/99 tendo como objetivo combate à impunidade, garantindo proteção às vítimas ou testemunhas de crimes ameaçados, desde que seja comprovada efetiva colaboração com a justiça e a promoção da reinserção social.

As portas de entrada do PROVITA/PE são: pelo interessado, por representantes do Ministério Público, pelo juiz competente para a instrução do processo criminal, pela autoridade policial que conduz a investigação criminal, por órgãos públicos e entidades não-governamentais relacionados com a defesa dos direitos humanos, pela Comissão de Defesa da Cidadania e Direitos Humanos da Assembleia Legislativa de Pernambuco e por um dos membros do Conselho Deliberativo.

O PROVITA possui atuação 24h, todos os dias da semana.
E-mail: provita.pernambuco@gmail.com

Programa Estadual de Proteção aos Defensores de Direitos Humanos – PEPDDH

Responsável por proteger defensores de direitos humanos que em razão de sua militância e ativismo encontram-se ameaçados de morte, impedidos de realizar a defesa dos direitos humanos.

Ancorado na Lei Estadual 14.912/12 e no Decreto Federal 6.044/07 preceituando o respeito à dignidade da pessoa humana, promoção e garantia da cidadania e dos direitos humanos, respeito a tratados e convenções internacionais de direitos humanos e a proteção e assistência aos defensores dos direitos humanos, independentemente de nacionalidade e de colaboração em processos judiciais.

O PEPDDH/PE não restringe a porta de entrada, contudo os órgãos que mais demandam ao Programa são aqueles ligados ao Sistema Judiciário, Sistema de Segurança Pública,

Sociedade Civil, Estado, Município e Órgãos Federais. O Programa já notificou casos encaminhados por organismos internacionais de defesa dos Direitos Humanos.

O pleiteante pode realizar o requerimento juntando a comprovação da atuação na defesa dos direitos humanos e identificando o nexos de causalidade entre ameaça/violação e a atividade praticada.

O PEPDDH possui atuação 24h, todos os dias da semana.

E-mail: defensordhpe@gmail.com

Núcleo de Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas – NETP/PE

O Núcleo tem como objetivo executar as ações de prevenção e repressão ao tráfico de pessoas no âmbito do Estado de Pernambuco através de equipe multidisciplinar de técnicos composta por psicólogo, advogado e assistente social.

Criado através do Decreto Estadual nº 55.903 de 06 de dezembro de 2023, em consonância com a Lei Federal nº 13.344, de 6 de outubro de 2016.

Contato: (81) 3182-7641

Email: netp.sedh@sjdh.pe.gov.br

Local de atendimento: Rua Santo Elias, 535 – 2º andar, Espinheiro, Recife/PE. Horário de atendimento: segunda à sexta-feira, 8h às 17h

Balcão de Direitos

Serviço de gratuidade de documentações civis.

O Balcão de Direitos é um programa de promoção da cidadania, oferecendo a regularização da documentação civil através de articulação com cartórios, realizando o encaminhamento, de forma gratuita, para emissão de documentos civis básicos como certidão de nascimento, casamento e óbito; além do registro tardio e retificação do registro civil.

O Balcão de Direitos também possui articulação com a Defensoria Pública de Pernambuco para realizar o encaminhamento para gratuidade de casamento civil. O Balcão possui atendimentos de segunda a sexta no bairro do Torreão, na cidade do Recife, mas realiza ações de forma itinerante em todo o Estado de Pernambuco.

Desde 2023, a Lei nº 14.534/23 estabeleceu que o número de Cadastro de Pessoas Físicas deve constar na Certidão de Nascimento. Se você se enquadra nos requisitos de baixa renda e precisa atualizar sua Certidão de Nascimento ou requerer encaminhamento para outros documentos civis, procure o Balcão de Direitos através do contato: Gestora do Balcão de Direitos: Maria Claudia Pessoa

Contato: (81) 9.9488-2311

E-mail: balcaodireitospe@gmail.com

Endereço: Rua Djalma de Farias, nº 250 – Torreão, Recife/PE
Horário: segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

Centro de Enfrentamento à LGBTFOBIA

O centro atua com a prevenção e o enfrentamento à LGBTFobia no estado de Pernambuco. Através de uma equipe multidisciplinar, composta por psicólogos, assistentes sociais e advogados, promove orientação psicossocial e jurídica à população LGBTQIAPN+ que busca o serviço tanto para registrar violência sofrida quanto para buscar orientações em relação à retificação de prenome, orientações acerca de trabalho e renda, encontrar-se em situação de rua, orientações acerca de serviços de saúde, dentre outros.

Se você é pessoa LGBTQIAPN+ ou conhece alguém que sofreu violência institucional, psicológica, física, patrimonial, familiar, sexual, cibernética ou qualquer outra, disque 100 ou entre em contato com o Centro através do contato: Coordenadora do Centro de Enfrentamento a LGBTFOBIA – Roseane Morais

Contato: (81) 3182.7665

E-mail: centrolgbtpe@gmail.com

Local de atendimento: Rua Santo Elias, 535 – 2º andar, Espinheiro, Recife/PE.
Horário de atendimento: segunda à sexta-feira, 8h às 17h

Centro Integrado de Atenção e Prevenção à Violência Contra à Pessoa Idosa – CIAPPI

Serviço para população idosa

O CIAPPI atua com atendimento especializado através de equipe multidisciplinar formada por coordenação técnica, advogados, psicólogos e assistentes sociais para prestar suporte à população idosa vítima de violência. O programa tem por objetivo promover e defender os direitos humanos da pessoa idosa a partir da construção de mecanismos de intervenção com organizações que compõem a Rede de Proteção da Pessoa Idosa, realizando trabalho nas Instituições de Longa Permanência para Pessoas Idosas – ILPIs do Estado de forma a ajustar e adequar às normas técnicas de funcionamento da RDC-502/2021.

Se você é pessoa idosa ou conhece alguém em situação de violência física, financeira, psicológica, sexual, institucional, negligência, abandono, discriminação ou qualquer outra disque 100 ou entre em contato com o CIAPPI através do contato: Coordenadora do Programa CIAPPI – Cibelle Almeida

Contato: (81) 3182-7649

E-mail: ciappi2016@gmail.com

Atendimento presencial: Rua Santo Elias, 535 – 2º andar, Espinheiro, Recife/PE. Horário: segunda à sexta-feira, 8h às 17

Centro Estadual de Apoio à Vítimas de Violência – CEAV

Serviço de orientação à vítimas de violência O CEAV é um programa que realiza apoio psicossocial e jurídico a famílias que tiveram familiares vítimas de Mortes Violentas Intencionais – MVIs, possibilitando acesso à justiça e às políticas públicas. Se o seu familiar foi vítima de homicídio doloso, latrocínio, feminicídio, lesão corporal seguida de morte, outros crimes resultantes em mortes ou morte por intervenção de agente do Estado, você pode buscar orientação gratuita do CEAV através do contato:

Contato: (81) 3182-7641

E-mail: ceavpeceav@gmail.com

Endereço: Rua Santo Elias, nº 535, 1º andar, Espinheiro, Recife/PE. Horário: segunda à sexta-feira, das 8h às 17h

Memorial da Democracia

Equipamento educativo

O Memorial da Democracia de Pernambuco Fernando de Vasconcellos Coelho é um equipamento educativo, inaugurado em dezembro em 2022, com objetivo de preservar a memória das lutas por liberdade e justiça social e promover a reflexão crítica sobre os desdobramentos das lutas libertárias após o regime militar de 1964, a importância e os desafios de espaços que contribuem para a luta pela democracia, igualdade e justiça social valorizando a pesquisa e a educação a partir de uma perspectiva plural e diversa sobre o passado, o presente e o futuro. O Memorial abriga um vasto acervo documental que compõe a exposição em cinco salas, apresentando documentos e um roteiro em que o visitante conhece personagens importantes para a criação da ideia de um estado pernambucano, passando pelas lutas libertárias, contra a escravidão, a história e o propósito do Movimento de Cultura Popular e enfrentamento ao regime de exceção implantado pelos militares em 1964. Além disso, o memorial conta com uma biblioteca e um pequeno auditório para palestras, debates e exibição de filmes.

O Memorial da Democracia aceita agendamentos de escolas e instituições, funcionando de terça à sexta-feira, das 11h às 17h e aos sábados com agendamento prévio.

Endereço: Sítio Trindade, Estrada do Arraial, s/n, Casa Amarela, Recife/PE. Contato: (81) 98494-1739

Como agendar? Através do E-mail: educativomemorialdemocraciape@gmail.com. Horário: terça à sexta, 11h às 17h e aos sábados com agendamento prévio.

PE Livre Acesso Intermunicipal

Este serviço, solicitado por meio do site da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, garante a gratuidade para pessoas com deficiência no uso dos veículos do Sistema de Transporte Coletivo Intermunicipal (exceto cidades da Região Metropolitana do Recife).

VEM Livre Acesso Metropolitano

Benefício que assegura o acesso gratuito de pessoas com deficiência ao sistema de transporte público da Região Metropolitana. A Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência realiza a triagem das solicitações, o agendamento e o encaminhamento dos beneficiários para perícia médica. O Grande Recife Consórcio de Transporte é responsável pelas etapas subsequentes.

Programa PE Conduz

Serviço gratuito de vans adaptadas no modelo porta a porta, destinado a usuários de cadeiras de rodas que atendam aos critérios de elegibilidade e necessitem de atendimento contínuo de saúde. Por meio de geolocalização e roteirização, os usuários são levados às clínicas e, em seguida, retornam às suas residências. Além disso, o programa oferece rotas de lazer para momentos de diversão e participação em eventos culturais. São 35 vans distribuídas por todas as regiões do estado.

Central de Interpretação de Libras

Serviço gratuito e exclusivo que oferece atendimento personalizado a pessoas surdas ou com deficiência auditiva, por meio de intérpretes de Libras. Os atendimentos ocorrem em serviços públicos de saúde, segurança, justiça e cidadania. Agendamentos podem ser realizados presencialmente, via WhatsApp ou redes sociais.

Programa Pernambuco Pelo Fim do Racismo

Iniciativa que visa garantir melhores atendimentos e maior engajamento das secretarias do governo em questões étnico-raciais, por meio de três estratégias:

1. Formação permanente sobre cidadania e letramento racial para servidores estaduais.
2. Realização de campanhas, acolhimento e encaminhamento de denúncias relacionadas ao racismo.
3. Apoio a municípios e gestores na promoção e ampliação da política de igualdade racial em todo o estado.

SERVIÇO DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

A Mediação de Conflitos atua como uma estratégia de prevenção social aos crimes de proximidade, os quais se caracterizam por controvérsias nas relações interpessoais e de intolerância, necessitando da atuação de uma equipe de profissionais capacitada para o desenvolvimento dessa ação. Tem por objetivo promover a cultura de paz, através do diálogo entre as partes, em conflitos de natureza familiar, de vizinhança, comunitária, no trabalho e na escola.

O serviço é executado na modalidade itinerante, por termo de parceria atualmente com 02 (duas) Organizações da Sociedade Civil.

Onde acontece:

- Recife e RMR – municípios: Recife, Jaboatão, Paulista, Abreu e Lima, Olinda, São Lourenço da Mata.
- Zona da Mata Sul, Zona da Mata Norte e Agreste – municípios: Caruaru, Palmares e Vitória de Santo Antão.
- Lote III (Sertão) – municípios: Araripina, Ipubi, Petrolina e Trindade.

Contatos:

- Recife e RMR: Coordenadora Socorro Barreto – (81) 99233.0056 .
- Zonas da Mata e Agreste: Coordenador Dyego Stervison – Fone 81 99710-1579 e Maria Eduarda (Caruaru) – (81) 99477.9425.
- Sertão: Coordenadora Valéria Arraes – Fone 87 99921-5445; e Antônia Silva (Petrolina) – (81) 99262.1059.

ARTICULAÇÃO SOCIAL / ASSESSORIA TÉCNICA AOS MUNICÍPIOS

Objetiva fomentar os municípios pernambucanos a implantarem a política municipal de prevenção social à violência através da articulação com os municípios e apoio técnico às equipes para o desenvolvimento de estratégias de prevenção social às violências.

Contatos: e-mail: gtsuprev2023@gmail.com;

Contatos telefônicos: Ana Cristina Alencar – (81) 992705847 Sandra Juca – (81) 992635360

SERVIÇO DE ARTICULAÇÃO TERRITORIAL

Se propõe a ser uma estratégia de prevenção que visa considerar os fatores multicausais da violência por meio de articulação de políticas públicas integradas no âmbito municipal e estadual. O Serviço de Articulação Territorial (SAT) é composto por 13 equipes de articuladores (as) que atuam em territórios prioritários, com o objetivo de formar Comitês Territoriais Integrados, baseados na participação de atores envolvidos, para a implementação de ações propostas, a partir dos problemas identificados como prioritários visando mitigar os índices de violência, sendo uma intervenção baseada no conceito de Segurança Cidadã.

FOMENTO AOS COLETIVOS SOCIAIS

Fortalece organizações, grupo, iniciativas culturais, esportivas e artísticas da sociedade civil pernambucana, que auxiliam na mitigação de fatores de risco à violência através da seleção de propostas via chamamento público por meio de edital para celebração de parcerias com entidades e organizações da sociedade civil nos territórios prioritários, compreendendo oficina de conexão sociocultural e cursos profissionalizantes.

Os serviços acima são prestados nos Núcleos Estaduais de Prevenção Social – NEPS.

Confira os locais de atendimento dos NEPS – [Clique Aqui!](#)

Locais de Atendimento da Mediação de Conflitos – [Clique Aqui!](#)

Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (CIPTEA)

Criada pela Lei Federal nº 13.977/2020, em consonância com o Decreto Estadual nº 54.159 de 16 de dezembro de 2022, a CIPTEA tem o objetivo de facilitar o acesso das pessoas com TEA aos direitos garantidos por lei, tais como gratuidades e prioridade no atendimento em serviços públicos. O documento contempla pessoas diagnosticadas com os CID: 10:F84 – 11:6A02A

CIPTEA será emitida no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, após verificação da regularidade do requerimento, com sua respectiva documentação, e do devido cadastramento e autuação. Quando o documento estiver pronto, será enviado um e-mail para o endereço informado no ato da solicitação informando a disponibilidade para retirada ou o envio pelos Correios.

Por isso, é fundamental que se informe um endereço de e-mail atualizado. Se você mora na Região Metropolitana do Recife, a CIPTEA deverá ser retirada na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD, localizada na Av. Conde da Boa vista, 1410, 4º andar (Empresarial Palmira II) de segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

Na ocasião, deve-se apresentar documento de identificação do titular da CIPTEA. Se a retirada for realizada por terceiros, o mesmo também deverá apresentar documento de identificação. Se você mora fora da RMR, sua CIPTEA será entregue pelos Correios no endereço cadastrado no momento da solicitação.

ATENÇÃO! Os Correios enviarão um código de rastreio do item através de SMS para o telefone informado no ato da solicitação. Informe o código no link [Clique aqui](#)

Para saber a data prevista para entrega. Os Correios realizam três tentativas de entrega. Se não houver sucesso, a correspondência ficará disponível por sete dias na agência dos Correios mais próxima. Em caso de não retirada, o item será devolvido para a SEAD.

2ª VIA CIPTEA Para solicitar a 2ª via basta seguir as mesmas orientações da primeira solicitação e acrescentar o boletim de ocorrência em caso de perda, furto ou roubo. A CIPTEA tem validade de 5 anos.

CONFERÊNCIA

Através do link: [Clique aqui](#) é possível acompanhar o status da solicitação, informando o CPF do usuário da carteira ou o número do protocolo.

Para informações sobre o status da sua solicitação:

E-mail: seadciptea@sjdh.pe.gov.br (81) 3183-3214
(81) 984941967 (CIPTEA)

SEAD - Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência

A Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência (SEAD) é o órgão responsável por ouvir, analisar, assessorar, articular, coordenar, propor, assessorar e avaliar as políticas públicas de interesse às pessoas com deficiência de Pernambuco, instituída pela Lei Estadual nº 11.743, de 20 de janeiro de 2000 regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19 de fevereiro de 2001. Está vinculada à Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção a Violência, SJDH, conforme previsto na Lei Estadual nº 18.487 de 09 de janeiro de 2024.

Serviços como emissão da Carteira de Identificação da Pessoa com o Transtorno do Espectro Autista (CIPTEA) e Cartão PE Livre Acesso são disponibilizados pelo órgão, assim como o PE Conduz, Vem Livre Acesso, Programa Libras@PE, Promoção da Empregabilidade e Central de Libras (CIL).

A SEAD visa, entre outros objetivos, facilitar o acesso aos serviços e direitos das pessoas com deficiência e promover acessibilidade.

Fale com nossa equipe através do número (81) 3183-3214, ou e-mail: sead@sjdh.pe.gov.br. Estamos localizados na Av. Conde da Boa Vista, nº 1410, 4º andar, Boa Vista, Recife (PE), CEP 50060-001 Empresarial Palmira II.

Nosso horário de funcionamento é das 8h às 17h.

SERVIÇOS SEAD:

- Cartilha Pernambuco Acessível
- CIPTEA
- PE LIVRE ACESSO INTERMUNICIPAL
- VEM LIVRE ACESSO METROPOLITANO
- PE CONDUZ
- TÁ NA MÃO
- CIL - CENTRAL DE INTERPRETAÇÃO DE LIBRAS

Ouvidoria da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – OUVDH

Canal oficial de comunicação com a população

A Ouvidoria da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência (SJDH) é o canal institucional responsável por promover a escuta cidadã, fortalecer a transparência pública e contribuir para a melhoria contínua dos serviços ofertados pela Secretaria.

A OUVDH atua como um espaço acessível, seguro e democrático, permitindo que qualquer cidadão registre manifestações relacionadas às políticas públicas e atendimentos realizados pelas Secretarias Executivas vinculadas à SJDH.

Por meio da Ouvidoria, é possível encaminhar:

- Sugestões
- Elogios
- Reclamações
- Críticas
- Denúncias

As manifestações recebidas são analisadas e encaminhadas aos setores responsáveis, garantindo acompanhamento e retorno ao cidadão, além de subsidiar a gestão na tomada de decisões e aprimoramento dos serviços.

Atendimento:

- **Ouidora:** Adélia C. Lucena
- **Assistente:** Ewerthon Vitorino de Arruda
- **Horário:** Segunda à sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h

- **Atendimento presencial:**
Rua Bom Jesus, nº 94 – Bairro do Recife, Recife/PE
(Em frente à Praça do Arsenal)
- **Telefone:** 0800 281 9555 / (81) 3182-7607
- **WhatsApp:** (81) 98494-1749
- **E-mail:** ouvidoria@sjdh.pe.gov.br

Juntos Pela Cidadania

Ação integrada de promoção da cidadania

O Juntos Pela Cidadania é uma das maiores ações integradas e itinerantes do Governo de Pernambuco, coordenada pela Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência (SJDH), com o objetivo de levar serviços públicos essenciais diretamente às comunidades.

A iniciativa busca descentralizar a gestão estadual, promovendo o acesso gratuito, rápido e facilitado a direitos básicos, fortalecendo a dignidade da população e contribuindo para a prevenção social à violência.

O programa atua de forma contínua em diversas regiões do estado — incluindo Região Metropolitana, Agreste, Sertão e Zona da Mata — com foco em territórios prioritários e populações em situação de vulnerabilidade.

Articulação e Parcerias

O programa atua de forma integrada com diversas secretarias e instituições, ampliando o alcance das ações, dentre elas:

- Secretaria de Defesa Social (SDS)
- Secretaria de Assistência Social (SAS)
- Secretaria da Mulher (SECMUL)
- Secretaria de Desenvolvimento Profissional (SEDEPE)
- Secretaria de Administração (SAD)
- Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação (SEDUH)
- Defensoria Pública de Pernambuco
- Detran-PE
- Procon-PE
- Compesa
- Neoenergia
- Prefeituras municipais

Além disso, articula-se com programas como o **Chapéu de Palha**, ampliando o atendimento a trabalhadores rurais e da pesca.

Principais Serviços Ofertados

Emissão de Documentos

- Carteira Nacional de Identidade (Novo RG)
- 2ª via de CPF
- Certidões de nascimento, casamento e óbito
- Carteira de Trabalho (CTPS)

Carteiras e Inclusão

- CIPTEA (Pessoa com TEA)
- Passe Livre Intermunicipal
- ID Jovem
- Alteração de prenome e orientações psicossociais

Saúde e Bem-Estar

- Ações de segurança alimentar e nutricional
- Aferição de pressão arterial e teste de glicemia
- Testagens de ISTs e distribuição de preservativos
- Vacinação e exames preventivos

Direitos Humanos e Atendimento Jurídico

- atendimentos da Defensoria Pública (casamento, DNA, divórcio, pensão)
- Combate à violência contra a mulher
- atendimentos do Procon-PE, CIAPPI e Centro LGBT
- Mediação de conflitos
- Serviços de Ouvidoria

Assistência Social e Renda

- Cadastro no programa Mães de Pernambuco
- Programa Morar Bem / Entrada Garantida
- Orientações sobre BPC e Programa Atitude
- Cadastro de emprego e formalização como MEI

Segurança, Prevenção e Lazer

- Cadastro no Alerta Celular e Alerta Bike
- Atividades culturais e educativas
- Serviços da Compesa e Neoenergia (negociação de débitos)
- Serviços do Detran-PE

Formato de Atendimento

As ações são realizadas de forma **itinerante**, por meio de mutirões organizados em parceria com municípios, levando serviços diretamente às comunidades, com foco na ampliação do acesso e redução das desigualdades sociais.

PROCON

O Procon Pernambuco é o órgão do Governo do Estado responsável por executar a política de defesa e proteção do consumidor no estado, vinculado à Secretaria de Justiça e Direitos Humanos (SJDH). Ele atua orientando, fiscalizando e registrando reclamações para garantir a harmonia nas relações de consumo e assegurar que os direitos do consumidor sejam respeitados.

Emitir gratuitamente segunda via de certidão de casamento

Emitir gratuitamente a segunda via de certidão de casamento para quem não pode pagar as despesas.

Emitir gratuitamente segunda via de certidão de nascimento

Permite a emissão gratuita da segunda via da certidão de nascimento para pessoas que não possuem condições financeiras de pagar as despesas.

Emitir gratuitamente segunda via de certidão de óbito

Emitir gratuitamente a segunda via de certidão de óbito para quem não pode pagar as despesas.

Solicitar alteração do prenome e gênero no registro civil

Permite que pessoas transgêneras alterem oficialmente seu prenome e gênero no registro civil, conforme sua identidade de gênero, sem a necessidade de processo judicial ou laudos médicos.

Solicitar averbação do divórcio na certidão de casamento

Incluir o registro do divórcio na certidão de casamento de forma gratuita para quem não pode pagar pelo serviço.

Solicitar Atendimento psicossocial e jurídico à vítimas de discriminação e LGBRQIAPN+fobia

Oferecer apoio psicossocial e jurídico gratuito para pessoas LGBTQIA+ vítimas de violência ou discriminação.

Solicitar capacitação de indivíduos e grupos na prevenção de violência contra pessoas LGBTQIAPN+

Capacitação para indivíduos, organizações e grupos sociais no reconhecimento, prevenção e combate à violência e discriminação contra a população LGBTQIAPN+. A formação inclui conscientização sobre direitos humanos, habilidades para promoção de ambientes inclusivos e implementação de práticas que respeitem a diversidade sexual e de gênero.

Solicitar correção gratuita de certidão de nascimento, casamento ou óbito

Realizar correções em certidões de nascimento, casamento ou óbito de forma gratuita para quem não pode pagar pelo serviço

Solicitar formação ou Palestra de prevenção contra a violência à pessoa idosa

Realização de palestras e formações para prevenção da violência contra pessoas idosas, abordando temas relacionados à violência e garantia de direitos.

Solicitar inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho

Promover a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho por meio de um banco de currículos e articulação com empresas.

Solicitar monitoramento dos serviços oferecidos em instituições de Longa Permanência para idosos

Monitorar, por meio de denúncia ou não, a qualidade dos serviços oferecidos nas ILPIs, incluindo atendimento, estrutura física, ambiente, alimentação, higiene, e possíveis casos de violência contra pessoas idosas.

Solicitar o serviço de Mediação de Conflitos

Oferecer mediação gratuita para resolver conflitos familiares, de vizinhança, consumo, trabalho ou escola, promovendo a cultura de paz.

Solicitar palestras sobre a causa LGBTQIAPN+

Agendar palestras informativas sobre a causa LGBTQIAPN+, abordando temas como diversidade, direitos humanos e inclusão.

Solicitar serviço de atendimento inclusivo de Libras

Serviço de inclusão para pessoas surdas ou com baixa audição, facilitando o acesso aos serviços públicos essenciais por meio de intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais).

Solicitar transporte especializado para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida

Oferecer transporte gratuito em vans adaptadas para pessoas com deficiência física e usuárias de cadeira de rodas, com rotas de saúde e lazer.

[CARTA DE SERVIÇOS](#)

[SITE SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANO E PREVENÇÃO A VIOLÊNCIA](#)